Legnica, dnia 09.10.2026 r.

ROZEZNANIE RYNKU
Dotyczy: Świadczenie usług kompleksowej obsługi informatycznej i wsparcia IT dla SIM KZN Zielona Dolina Sp. z o.o.

1. Dane Zamawiającego

- **Nazwa:** Społeczna Inicjatywa Mieszkaniowa „KZN Zielona Dolina" Sp. z o.o.
- **Adres rejestrowy:** ul. Kolejowa 1D/2, 55-110 Prusice
- **Adres biura handlowego:** Plac Słowiański 1 (pokój 531), 59-220 Legnica
- **NIP:** 9151826599 | **KRS:** 0001080140
- **Tryb postępowania:** Postępowanie ofertowe prowadzone z wyłączeniem stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych, zgodnie Regulaminem udzielania zamówień publicznych o wartości szacunkowej nieprzejraczającej kwoty 170 000,00 złotych netto przez SIM KZN Zielona Dolina Sp. z o.o.

2. Przedmiot zamówienia i oczekiwany zakres usług

Przedmiotem zamówienia jest stałe świadczenie usług wsparcia informatycznego, zarządzania infrastrukturą IT oraz dbałość o ciągłość działania i bezpieczeństwo danych Spółki. Oczekiwany zakres obsługi obejmuje:

- **Zdalny Helpdesk:** Bieżące, operacyjne wsparcie techniczne użytkowników, autoryzacja dostępu oraz sprawne rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem i aplikacjami biurowymi.
- **Reinstalacja i konfiguracja:** Instalacja oraz cykliczna reinicjalizacja systemów operacyjnych (Windows), sterowników oraz programów użytkowych w miarę bieżących potrzeb spółki.
- **Diagnostyka sprzętowa:** Identyfikacja usterek, awarii fizycznych komputerów, laptopów, tabletów oraz routerów LTE, a także koordynacja ewentualnych procesów naprawczych.
- **Wdrożenie i obsługa MDM:** Konfiguracja narzędzia Mobile Device Management (MDM) do centralnego zarządzania urządzeniami, zasobami i politykami bezpieczeństwa Spółki. Pełne wdrożenie narzędzia musi być ujęte w ramach opłaty abonamentowej.
- **Nadzór nad kopiami zapasowymi (Backup):** Zarządzanie, konfiguracja i stały monitoring poprawności wykonywania kopii zapasowych stacji roboczych w celu pełnego zabezpieczenia danych Spółki.

3. Inwentaryzacja i wycena urządzeń (Baza do kalkulacji ceny)

Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia oferty cenowej w oparciu o poniższą strukturę sprzętową. Rozliczenie końcowe bazować będzie na realnych stawkach jednostkowych za dane urządzenie:

Rodzaj urządzenia	Liczba sztuk
Komputery / Laptopy / Tablety	13
Routery LTE	3
ŁĄCZNY ABONAMENT MIESIĘCZNY	**16**

4. Gwarantowany poziom świadczenia usług (SLA)

- **Awaria Krytyczna** (np. całkowity brak dostępu do sieci internetowej, awaria blokująca pracę kluczowych stanowisk): Czas reakcji do 4 godzin.
- **Zgłoszenie Standardowe** (np. konfiguracja oprogramowania, sterowników, urządzeń biurowych): Czas reakcji do 24 godzin.
- **Dostępność wsparcia:** Przyjmowanie zgłoszeń drogą telefoniczną oraz mailową w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach **07:30 – 15:30.**

5. Warunki formalne i zasady współpracy

- **Okres umowy:** Umowa zlecenia na okres 24 miesięcy.
- **Ubezpieczenie OC:** Wykonawca zobowiązany jest wykazać posiadanie ważnej polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej w branży IT.
- **Transparentność kosztów MDM:** Wykonawca ma obowiązek jednoznacznie wskazać w ofercie, czy proponowane wdrożenie systemu MDM generuje potrzebę zakupu dodatkowych zewnętrznych licencji oprogramowania, a jeśli tak – przedstawić ich koszt.
- **Rozliczenie:** Następuje co miesiąc na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT.

6. Usługi dodatkowe (Kalkulacja opcjonalna)

Oferenci proszeni są o zadeklarowanie dostępności oraz określenie stawek dla następujących opcji:

- **Przestrzeń dyskowa na backup:** Określenie stawek za utrzymanie 1TB danych w chmurze,

- **Tunele VPN:** Projektowanie oraz utrzymanie stałych, szyfrowanych połączeń pomiędzy urządzeniami,
- **Doradztwo zakupowe:** Wsparcie techniczne przy wymianie sprzętu komputerowego oraz analizie ofert rynkowych,
- **Sprzęt zastępczy:** Zapewnienie komputera lub laptopa zastępczego z systemem Windows na czas trwania naprawy serwisowej.

7. KRYTERIA OCENY OFERT:

Cena: 100 %

b) Kryterium cena obliczona zostanie w następujący sposób:

$$\text{Ilość punktów za cenę oferty} = \frac{\text{najniższa cena ofertowa brutto (wśród ofert rozpatrywanych)}}{\text{cena badanej oferty}} \times 100$$

c) Za najkorzystniejszą zostanie wybrana oferta, która uzyska 100 pkt, a tym samym oferta ta będzie zawierała najniższą cenę.

8. PRZESŁANKI WYKLUCZENIA WYKONAWCÓW Z POSTĘPOWANIA

Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, w stosunku do których zachodzą przesłanki wykluczenia wskazane w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 514).:

8.1. Z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych wyklucza się:

1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 w/w ustawy;

2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2023 r. poz. 1124 z późn. zm.) jest osoba wymieniona w

wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 w/w ustawy;

3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120, 295 i 1598 oraz z 2024 r. poz. 619, 1685 i 1863) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 w/w ustawy.

8.2. Wykluczenie następuje na okres trwania okoliczności określonych w ust. 8.1

9. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

a) Oferta powinna być przygotowana zgodnie z wymaganiami zapytania ofertowego, wzór formularza oferty stanowi załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

b) Wykonawca może ofertę podpisać odręcznie, a następnie zeskanować i przesłać na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego. Ofertę można złożyć także w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym oraz przesłać tak przygotowaną ofertę na adres e-mail wskazany w zapytaniu ofertowym.

10. Miejsce i termin składania ofert

- **Forma składania ofert:** Elektronicznie, na adres e-mail: sekretariat@simzielonadolina.com
- **Termin:** do dnia 15.10.2026 r., do godz. 12:00

11. Zastrzeżenie końcowe

Niniejsze zapytanie ma charakter szacunkowy i poglądowy. Zamawiający przewiduje unieważnienie niniejszego rozeznania bez podawania przyczyny.

Zatwierdził:

Stanisław Kieras

Prezes Zarządu